



## MANUAL DE ASOCIADOS PARA EL SERVICIO DE IDENTIDAD

Queridos asociados nos complace informales que en aras de mejorar el servicio web de consulta, hemos lanzado la nueva interfaz que comenzara a funcionar el 08 de junio del 2021

Aquí te contamos como ingresar:

Ingresa a nuestra pagina: <https://www.foncencosud.com.co/>



¡CLIC AQUÍ!

### 1. NUEVO LINK DE INGRESO

<https://odin.selsacloud.com/linux/v7/ded529f5-8647-4fc9-98a5-c369d8abf7a1/servicio/identidad/autenticar/gui/autenticacion-gui/ingresousuario>



### NUEVA INTERFAZ DE INGRESO

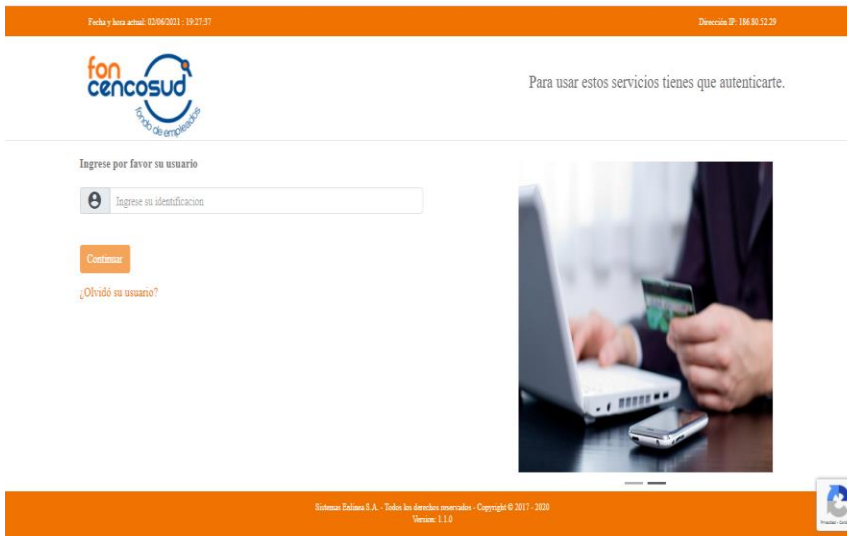


Ilustración 1 - Ingreso de usuario

## 2. PRIMERA AUTENTICACIÓN PARA USUARIOS NUEVOS Y ANTIGUOS



Para realizar la primera autenticación, el usuario deberá ingresar como USUARIO su número de identificación y se deberá seleccionar el botón Continuar. Aparecerá la interfaz de validación de contraseña, como se muestra en la Ilustración 2.



The screenshot shows the FONCENCOSUD login page. At the top, there is a header with the date and time (08/06/2021 : 12:42:59) and the IP address (Dirección IP: 186.80.52.29). The FONCENCOSUD logo is on the left, and the text "Para usar estos servicios tienes que autenticarte." is on the right. Below the logo, there is a section titled "Clave de acceso" with instructions: "Ingrese la clave de primer acceso recibida. Si no la recuerda por favor contacte a servicio al cliente al (los) teléfono(s) o al correo electrónico". To the right, there is a "Clave de Acceso" section with instructions: "Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior." Below this, there is a red-bordered input field with a lock icon and the text "Ingrese su clave de acceso". Below the input field, there is a red text prompt: "Ingrese su contraseña en el teclado virtual." and a virtual keyboard with buttons for numbers 0-9, "Borrar", and "Limpiar". At the bottom of the keyboard area, there are "Regresar" and "Continuar" buttons. The footer contains the text "Sistemas Eolima S.A. - Todos los derechos reservados - Copyright © 2017 - 2020" and "Versión: 1.1.0".

Ilustración 2 - Ingreso de contraseña

Allí el usuario deberá ingresar la contraseña que venía utilizando en la forma anterior de acceso a la Consulta WEB o en la versión anterior al servicio de Identidad a través del teclado virtual. Esto tiene tres implicaciones importantes:

1. En caso de que el usuario no se haya registrado previamente en el servicio o sea su primer acceso a través de la plataforma virtual y desconozca su clave de acceso; deberá ingresar su usuario y seleccionar la opción **Olvide mi clave**.
2. En caso de que el usuario ya este registrado, pero no recuerde su clave de acceso; deberá ingresar su usuario y seleccionar la opción **Olvide mi clave**.
3. En caso de que el usuario ya este registrado, pero su contraseña actual incluya caracteres especiales no contenidos en el teclado virtual, deberá ingresar su usuario y seleccionar la opción **Olvide mi clave** (No se aceptan caracteres como '%', '&').

### 3. CAMBIO DE CLAVE

Cuando el usuario seleccione la opción **Olvide mi clave**, el sistema le solicitará confirmar porque medio desea recibir la clave temporal, como se muestra en la Ilustración 3.



#### Ilustración 3 - Confirmación envío de información

Según la opción seleccionada recibirá un mensaje con la clave temporal, con la cual deber a realizar el ingreso a la plataforma virtual. Si selecciono la opción **Confirmar por SMS** recibirá la información como se muestra en la Ilustración 4 y la Ilustración 5, o si selecciono la opción **Confirmar por correo electrónico** recibirá la información como se muestra en la Ilustración 6 y la Ilustración 7.



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.



Confirmación envío de información



Hemos enviado la información solicitada al móvil

[Ir a ingresar usuario](#)

**Ilustración 4 - Confirmación envío de información – SMS**

Foncencosud le informa que su clave temporal para la zona privada es : 68744



**Ilustración 5 – SMS – Clave temporal**

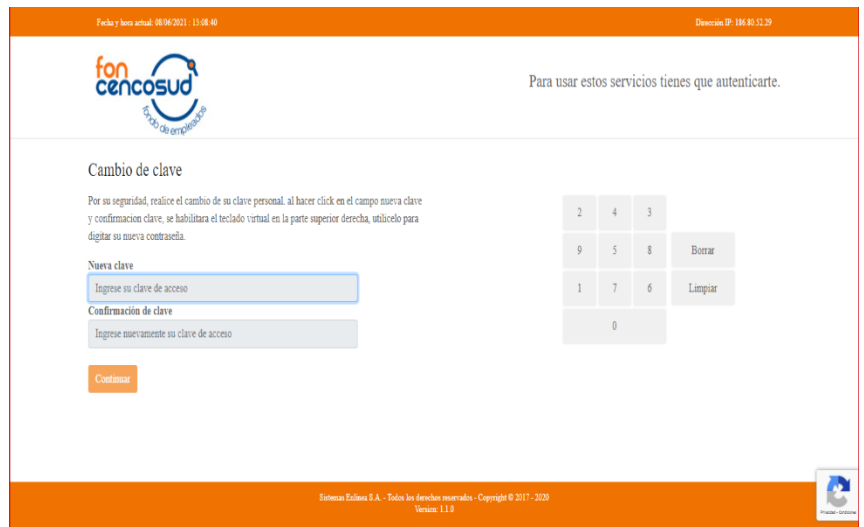


**Ilustración 6 - Confirmación envío de información – Correo electrónico**



### Ilustración 7 – Correo electrónico – Clave temporal

Una vez verificada la clave temporal, el sistema obligara al usuario a cambiar la clave temporal por la clave que desea registrar en el servicio, cumpliendo con las políticas seguridad, como se muestra en la Ilustración 8.



### Ilustración 8 – Cambio de clave

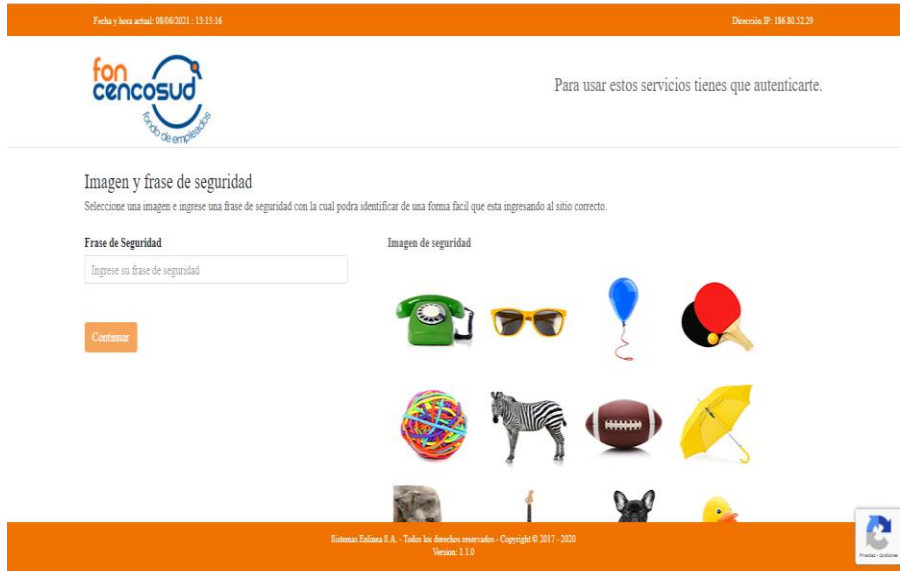
La nueva clave tendrá un tiempo de vigencia de 90 días, tiempo en el cual se solicitará su cambio de forma automática.

La clave para ingresar debe cumplir la siguiente estructura:

1. Mínimo 4 caracteres y máximo 6 caracteres.
2. Solo caracteres numéricos

#### 4. IMAGEN Y FRASE DE SEGURIDAD

Una vez haya realizado el cambio de clave, se solicita al usuario seleccionar una imagen e ingresar una frase de seguridad. Con ellas podrá identificar visualmente que el sitio donde está ingresando sus credenciales es el correcto y así se evita la técnica de hackeo Phising.



The screenshot shows the FONCENCOSUD security interface. At the top, there is a header with the date and time 'Fecha y hora actual: 08/06/2021 - 13:13:16' and the IP address 'Direccion IP: 186.80.52.29'. The FONCENCOSUD logo is on the left, and the text 'Para usar estos servicios tienes que autenticarte.' is on the right. Below this, the section is titled 'Imagen y frase de seguridad' with the instruction 'Seleccione una imagen e ingrese una frase de seguridad con la cual podrá identificar de una forma fácil que esta ingresando al sitio correcto.' There are two main input areas: 'Frase de Seguridad' with a text box containing 'Ingrese su frase de seguridad' and a 'Continuar' button, and 'Imagen de seguridad' with a grid of 12 icons: a green rotary phone, yellow sunglasses, a blue balloon, a red baseball cap, a colorful ball of string, a zebra, a football, a yellow umbrella, a grey dog, a lit candle, a black dog, and a yellow duck. A cartoon character of a man with glasses and a pencil is on the left side of the screenshot. At the bottom, there is a footer with 'Sistema Estima S.A. - Todos los derechos reservados - Copyright © 2017 - 2020' and 'Versión: 1.1.0'.

Ilustración 9 – Ingreso de frase de seguridad y selección de imagen de seguridad.

## 5. CONSENTIMIENTO

Una vez seleccione la imagen de seguridad, se le solicitará al usuario su aprobación para compartir con los diferentes canales la información personal y de contacto.



Fecha y hora actual: 08/06/2021 - 13:16:16
Dirección IP: 186.80.02.29

Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

### Consentimiento

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por FONCENCOSUD de lo siguiente:

1. FONCENCOSUD actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales FONCENCOSUD disponible en SGC en página web de la entidad [www.foncencosud.com.co](http://www.foncencosud.com.co).
2. Que me ha sido informada la (s) finalidad (ES) de la recolección de los datos personales, la cual consiste en:
  - a. Es de carácter facultativo o voluntario responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles o sobre menores de edad.
  - b. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
  - c. Autorizo a la entidad la recolección, almacenamiento, uso, transmisión o transferencia de mis datos personales aquí registrados con el propósito de obtener un servicio integral por intermedio de este canal.

Sistema Estéreo S.A. - Todos los derechos reservados - Copyright © 2017 - 2020
Versión: 1.1.0



*MENSAJE DE SEGURIDAD DE CONFIDENCIALIDAD DESTINADO PARA LA TERMINACIÓN DE UNO DE LOS SERVICIOS.*

- c. Autorizo a la entidad la recolección, almacenamiento, uso, transmisión o transferencia de mis datos personales aquí registrados con el propósito de obtener un servicio integral por intermedio de este canal.
- d. Los derechos pueden ser ejercitados a través de los canales dispuestos por FONCENCOSUD y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales de FONCENCOSUD.
- e. Mediante la página web de la entidad <https://www.foncencosud.com.co/>, podré radicar cualquier tipo de requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales.
- f. FONCENCOSUD garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservará el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.
- g. Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a FONCENCOSUD para tratar mis datos personales, de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales para los fines relacionados con su objeto y en especial para fines legales, contractuales, misionales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de FONCENCOSUD.
- h. Autorizo a FONCENCOSUD el envío de mensajes SMS, correo electrónico relacionados con el uso de este servicio y para el envío información comercial de mercadeo e informativa, en general de mi relación comercial con la entidad y declaro conocer mis derechos como titular de los datos personales consignados en la ley y demás normas complementarias.
- i. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

- Permitir
- Permitir solo una vez
- No permitir

Sistema Estéreo S.A. - Todos los derechos reservados - Copyright © 2017 - 2020  
Versión: 1.1.0



## Ilustración 10 – Consentimiento

Esta interfaz permite tres respuestas:

1. **PERMITIR:** El usuario permite el Consentimiento, cada vez que ingrese a la plataforma ya no se volverá a preguntar.
2. **PERMITIR SOLO UNA VEZ:** El usuario permite el Consentimiento solo en este ingreso y cada vez que entra el sistema debe volver a preguntar.
3. **NO PERMITIR:** Esta opción no permite el ingreso a la consulta.

## 6. INGRESOS POSTERIORES

### Identificación del usuario

Una vez el usuario haya realizado su proceso de enrolamiento de información de seguridad, podrá ingresar a los diferentes canales con las credenciales previamente ingresadas.

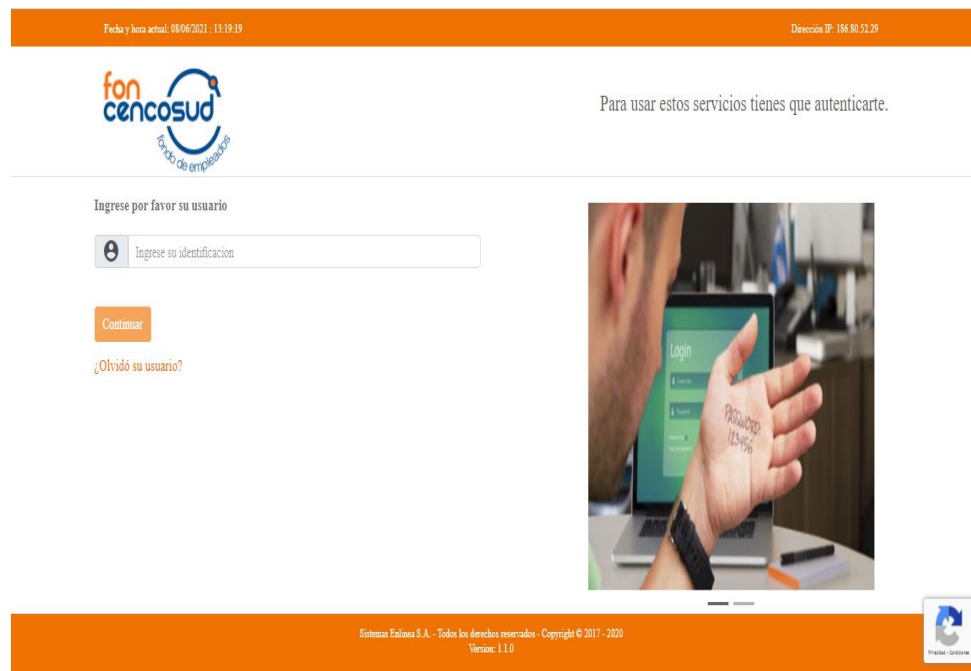


Ilustración 11 - Ingreso de usuario



## Imagen y frase de seguridad

Ingresado con su usuario (identificación), se presentará la imagen y frase de seguridad que el cliente haya seleccionado. Una vez certifique que la información es correcta, deberá ingresar su clave de acceso a través del teclado virtual.



Ilustración 11 - Imagen y frase de seguridad en la aplicación web

## 7. BLOQUEO DE USUARIO

El usuario tendrá disponibles cinco (5) intentos de ingreso con clave inválida por día. En caso de que supere estos intentos el usuario quedará bloqueado durante 24 horas, luego de las cuales podrá intentar de nuevo o realizar el proceso de recuperación de clave. O si el usuario desea desbloquear su usuario de manera inmediata podrá realizarlos a través de la opción **Olvide mi contraseña**, en donde deberá realizar de nuevo su registro ante el servicio.