



04

Informe de Control Social

2022



Marzo, 2023

Honorables Asambleístas Foncencosud

Cordial y solidario saludo a los delegados(as) asistentes a la XXI Asamblea, en cumplimiento a la Ley 79 de 1988, en su artículo 40 y en concordancia con el artículo 85 del Estatuto vigente de Foncencosud, nos permitimos presentar el informe de la gestión desarrollada durante el año 2022 de la siguiente manera:

CUMPLIMIENTO OBJETO SOCIAL

Al cierre de diciembre de 2022 se evidencio que Foncencosud cumplió con su objeto social, mediante el desarrollo de los procesos principales de afiliación, fomento al ahorro, colocación de cartera y prestación de servicios a través de los diferentes convenios activos:



Balance Social

INVERSIÓN SOLIDARIA (Miles de pesos)

ACTIVIDAD O SERVICIO	COBERTURA ASOCIADOS	TOTAL BENEFICIOS FONCENCOSUD	%
BONO NAVIDAD	6.722	\$ 1.130.000	66,7%
ANCHETAS DE NAVIDAD	6.722	\$ 252.264	14,9%
OBSEQUIOS MADRES Y PADRES	6.850	\$ 86.615	5,1%
CRUCE AHORRO VS CARTERA	309	\$ 60.369	3,6%
AUXILIOS EDUCATIVOS	100	\$ 50.000	3,0%
DONAS HALLOWEEN	6.391	\$ 37.649	2,2%
ACTIVIDADES ANIVERSARIO	3.090	\$ 20.679	1,2%
GMF CRÉDITO ESPECIAL	6.722	\$ 18.000	1,1%
ASAMBLEA 2022	70	\$ 15.756	0,9%
PLAN COMUNICACIONES	10	\$ 14.870	0,9%
AUXILIOS DE SOLIDARIDAD	16	\$ 5.573	0,3%
EDUCACIÓN SOLIDARIA	120	\$ 2.323	0,1%

En cuanto a los servicios mediante los convenios Foncencosud gestiono en beneficio y transferencia solidaria un promedio de \$207 millones de pesos servicios utilizados por un promedio de 2.199 asociados y sus familias.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA			
SERVICIO	COBERTURA ASOCIADOS	TOTAL BENEFICIOS FONCENCOSUD	%
SEGUROS	250	\$ 70.736	34,0%
SERVICIOS MEDICOS	385	\$ 56.972	27,4%
SERVICIOS EXEQUIALES	2.199	\$ 48.883	23,5%
CONSUMO	53	\$ 18.213	8,8%
EDUCACION	2	\$ 11.845	5,7%
RECREACION (Boletería)	234	\$ 1.307	0,6%
TOTAL	2.199	\$ 207.955	100,0%



El Comité de Control Social acompañó y dio seguimiento a algunas de estas actividades realizadas durante el año 2022 entre las que destacan:

Auxilios educativos (Primer y segundo semestre 2022)

Visitas convenios en las diferentes tiendas del país (noviembre 2022)

Actividades de aniversario (noviembre 2022)

Entrega obsequios (mayo, junio, octubre y diciembre 2022)

Revisión y seguimiento a las PQRs



fon cencosud **cencosud**

Mejor en BICI
Cómprala aquí a crédito

Tasa N.M.V.: 0.60%
Tasa E.A.: 7.44%
Plazo: Hasta 12 meses
Medio de pago: Solicita pin con la ejecutivo de servicio y redime en caja de JUMBO y METRO con el código 377
Vigencia del 7 de abril al 7 de junio de 2022

Descuento 50%
Para Asociados FONCENCOSUD sobre el precio de la bicicleta

*La imagen de la bicicleta es de referencia y no corresponde al producto final entregado
Consulta referencias, precios y disponibilidad de productos en la página web.

Más información: [Contacta a tu ejecutivo de tienda](#) www.foncencosud.com.co

GES

Curso Básico de Economía Solidaria
VIRTUAL

El contenido de este programa desarrolla temas actualizados y armonizados en las normas vigentes que rigen para las Organizaciones Solidarias.

Te invitamos a participar e inscribirte como electrónico con los siguientes datos: (Nombre, Cédula, Correo y Celular), al [buzón: gerencia@foncencosud.com.co](mailto:gerencia@foncencosud.com.co) o al [buzón: gerencia@foncencosud.com.co](mailto:gerencia@foncencosud.com.co)

Recuerda que para postularse como delegado en la Asamblea es requisito estar certificado en este curso, si aún no lo has realizado insíscríbete ahora!

INSCRIPCIONES: 3 - 31 de Enero 2022
Cupos limitados

fon cencosud

www.foncencosud.com.co educacion@foncencosud.com.co [Facebook: foncencosud](https://www.facebook.com/foncencosud)

SOLICITA TU AUXILIO EDUCATIVO PRIMER SEMESTRE 2022

Facilitamos la Tercera Etapa del proceso y pertenencia al sistema educativo, en los niveles de educación formal superior, media superior y técnica de América Latina, Colombia y Venezuela.

Inscripciones abiertas del 14 de enero al 14 de febrero 2022

Sigue los pasos:

- Ingresar a www.foncencosud.com.co link: Mi Sesión - solo para asociados
- Da click en la parte superior derecha en el botón solicitar auxilio educativo
- Diligencia y envía la información solicitada

GANADORES AUXILIOS EDUCATIVOS I SEMESTRE 2022

forma a todos nuestros asociados que después de la realización por el Comité de Bienestar Social, los asociados cumplieron con el total de los requisitos, obtuvieron mejorados en su último periodo académico y por tanto se les acreedores de los auxilios educativos son:

L DEL NAMA	Nº	NOMBRE DEL ASOCIADO	NOMBRE UBICA
D	1	MARISOL SAENZ MEDINA	TIENDA BIONEGRO
D	2	ROSEMARIE BARRETO TENORIO	TIENDA AUTOPIST
D	3	ALEXANDER ZAMALA CASTRILLÓN	SEDE ADMINISTR
D	4	RONY ESTIBEN VANEGAS CARDONA	SEDE ADMINISTR
D	5	OLIVIA MERCEDES TORO GARRIDO	TIENDA SANTA M
D	6	OLGA YANETH ORJUELA CLABAN	TIENDA SANTA FE
D	7	ANDREA VIVIANA REY PULIDO	TIENDA AUTOPIST
D	8	JEISON FELIPE SOLANO PRADA	TIENDA GIMARDO
D	9	JOSÉ ANDRÉS GUTIÉRREZ PATERNINA	BOQUILA BUENAVI
D	10	JENNY EMILSE GAITAN YANQUEN	CRA. 30- BOGOTÁ

L DEL NAMA	Nº	NOMBRE DEL ASOCIADO	NOMBRE UBICACION
LOGIA	1	OLGA CECILIA GONZALEZ ALMANZA	TIENDA SOACHA
LOGIA	2	FREDY GIOVANNI ORTIZ TRIANA	SEDE ADMINISTRATIVA
LOGIA	3	JULIO ANDRÉS MONROY CAMACHO	TIENDA EASY CENTRO
LOGIA	4	CAROLINA ANAQUE MARTINEZ	TIENDA CUCUTA
LOGIA	5	HENRY ALONSO COBA NATERA	TIENDA BARRANCUELL
LOGIA	6	ANDERSON FARLEY ACEVEDO	TIENDA CUCUTA - VEN
LOGIA	7	INDIA MARIA FLOREZ GAVIRIA	FONCENCOSUD
LOGIA	8	BRYAN CAMILO SALVEDRA ROSAS	EDS EL TIBOL
LOGIA	9	CARMEN ELENA MELIA QUINTERO	TIENDA PREMIUM MEI
LOGIA	10	HABER ORLANDO ROSAYO CASAS	CRA. 30- BOGOTÁ

¡FELICITACIONES!
Nota: El pago se realiza el 4 de marzo de 2022

¡FONCENCOSUD TE INVITA A INSCRIBIRTE COMO DELEGADO!

Inscripciones abiertas del 11 al 17 de febrero de 2022

RESUMEN ZONAS	MAXIMO ASOCIADOS POR REGIÓN SEGÚN COEFICIENTE
BOGOTÁ NORTE	13
BOGOTÁ SUR	11
REGIÓN CENTRO	8
REGIÓN COSTA	9
REGIÓN OCCIDENTE	8
REGIÓN ORIENTE	6
SEDE ADMINISTRATIVA	5
TOTAL	60

Inscríbete en www.foncencosud.com.co

GANADORES AUXILIOS EDUCATIVOS I SEMESTRE 2022

NIVEL DEL PROGRAMA	Nº	NOMBRE DEL ASOCIADO	NOMBRE UBICACIÓN
PREGRADO	1	CAROL ANDRÉS FLORES MONTALEGRE	TIENDA PETAUTO
PREGRADO	2	VALERIA MARGARITA CHARRIS LOPEZ	SEDE ADMINISTRATIVA
PREGRADO	3	BRYAN FREDY MORALES BELTRAN	TIENDA CALLE 80
PREGRADO	4	ANDRÉS FELIPE CAJAVIRO OLAMI	TIENDA PEREIRA MALL CENTRO
PREGRADO	5	KAROL YESTH JEREZ SALAS	TIRAN
PREGRADO	6	EMILY JULIANA DORIA PEREZ	TIENDA SOACHA
PREGRADO	7	SONIA JANNETH SALAMANCA PEREZ	JUMBO PLAZA CENTRAL
PREGRADO	8	HENRY ALBERTO BUSTAMANTE RAMIREZ	TIENDA PEREIRA MALL CENTRO
PREGRADO	9	SANDRA MILYDIA PEÑARANDA TORRES	TIENDA AUTOPISTA SUR
PREGRADO	10	DIANA MARIA RESTREPO JARAMA	ALMIRANTE 85 - MEDELLIN
PREGRADO	11	MIRYAN EDILMA GARCIA PARRA	PLATAFORMA PANADERIA MEDELLIN
PREGRADO	12	WENDEL LORENA VILLARRAGA PARRA	TIENDA SAN CRISTIANO
PREGRADO	13	EURINCE ESTHER GAZDARON HERRERA	TIENDA BARRANCUELLAZ
PREGRADO	14	NETTE ALEXANDRA VARGAS PINEDA	TIENDA DUTAMA
PREGRADO	15	FANNY ALEXANDRA TORRES BASTINO	TIENDA CALLE 130
PREGRADO	16	ANGIE NATHALIE CASTRO CUSTODE	CRA. 30- BOGOTÁ
PREGRADO	17	BRYAN MARIO POSADA CARDENAS	TIENDA METRO PRADO-MEDELLIN
PREGRADO	18	OLGA LUC BORGES MEDINA	TIENDA BARRANCUELLA
PREGRADO	19	ANDRÉSINA SILVA PEREZ	TIENDA CUCUTA - VENTURA
PREGRADO	20	SINDY VEGA LONDOÑO	TIENDA CUCUTA - VENTURA
PREGRADO	21	MARIBEL TIBERIA OLIVERO GONZALEZ	FONCENCOSUD
PREGRADO	22	MARILEY PAOLA OSTOYA ANDRACI	TIENDA CUCUTA
PREGRADO	23	EDGAR ALEXANDER CONTRERAS CONTRERAS	TIENDA CUCUTA
PREGRADO	24	CINDY YANESSA ESCOBAR CASTAÑO	BOQUILA BUENAVISTA
PREGRADO	25	TATIANA RAMIREZ MONTONA	TIENDA PEREIRA MALL CENTRO

NIVEL DEL PROGRAMA	Nº	NOMBRE DEL ASOCIADO	NOMBRE UBICACIÓN
PREGRADO	1	DAISY ANELY OLIVERA BALVIN	TIENDA EASY CUARTO SUR
PREGRADO	2	JENNY CATHARINE JARAMILLO DIAZ	TIENDA CALLE 80
PREGRADO	3	MARILEY MARIN CIBO	TIENDA METRO PRADO-MEDELLIN
PREGRADO	4	ILIANA ESTEROS CAMPO VALDERAMA	TIENDA METRO PRADO-MEDELLIN
PREGRADO	5	LUISA FERNANDA SANDOVAL CEPEDA	SEDE ADMINISTRATIVA

¡FELICITACIONES!
Nota: El pago se realiza el 4 de marzo de 2022



COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

Se recibió caso de la ex asociada Patricia Córdoba Rocha el 27 de diciembre de 2022 sobre un proceso de crédito de años anteriores. El Comité realizó la respectiva investigación, reviso la respuesta proyectada, solicito ajustes y se envió respuesta definitiva a la señora.

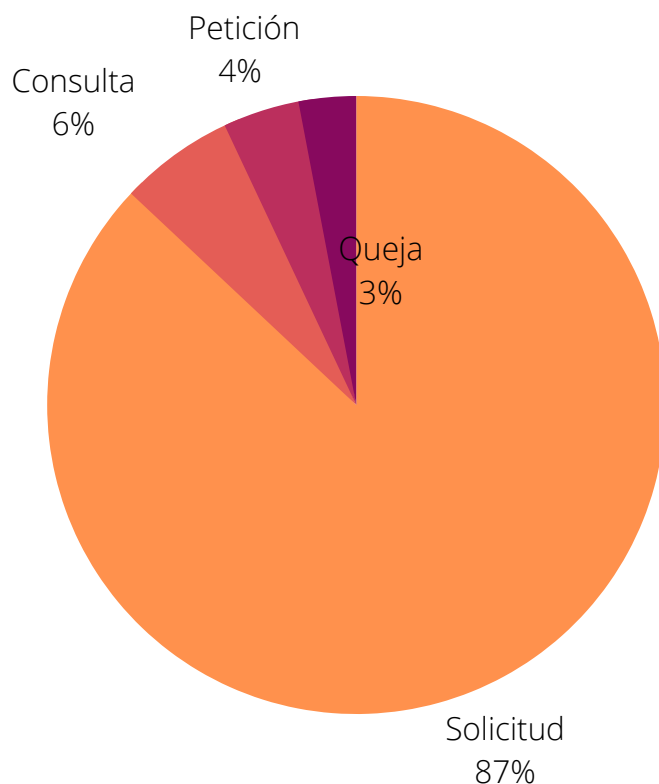
Foncencosud en el año mantuvo comunicación activa con los asociados mediante diferentes herramientas tecnológicas entre ellas, correos masivos, publicaciones en la página web, carteleras en las diferentes tiendas del país, información vía WhatsApp y envío de mensajes de texto, el comité se mantuvo informado de las gestiones realizadas para divulgación y comunicación con los asociados.

CANAL DE CONTACTO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
Correo electrónico externo	88.655	Envío exclusivo a los asociados del Fondo
SMS	24.002	Envío exclusivo a los asociados del Fondo
Respuestas PQRS	407	Promedio PQRS cierre 2022
Actualizaciones página web	156	Promedio 3 actualizaciones por semana
Correo electrónico interno	132	Envíos a todos los funcionarios activos de Cencosud
Carteleras fondo	50	Promedio carteleras habilitadas en las principales tiendas del país
WhatsApp corporativo	23	Lineas corporativas habilitadas de lunes a sábado en horario laboral
Campañas de mercadeo externa	12	Promedio 1 campaña de mercadeo al mes de nuestros convenios

GESTIÓN PQRS

Se mantuvo monitoreo de la gestión de las PQRS que llegaron a la administración por medio de la página web la opción contáctenos y la plataforma de Linix, confirmando que durante el año 2022 se recibió un total de 407 PQRS, cada una de las áreas del Fondo dio respuesta oportuna.





Se hizo atención de las solicitudes y consultas frente al servicio, en materia de quejas se informó por parte de la administración los quejas y los respectivos procedimientos y respuestas otorgadas a los asociados y asociados, en su mayoría correspondieron a tema de reporte ante centrales de riesgos.

CUMPLIMIENTO NORMA LEGALES Y ESTATUTARIAS

Se realizaron las siguientes labores tendientes al correcto cumplimiento legal del Comité y de Foncencosud.

- Revisión y monitoreo de los procesos de preparación de la Asamblea 2022, comunicación de la convocatoria, publicación de información, procesos de verificación de delegados, proceso de postulaciones de órganos de administración y fiscalización.
- Revisión de habilidad e inhabilidad de asociados para la Asamblea General Ordinaria por delegados 2022, proceso realizado el 4 de febrero de 2022, encontrándose 101 asociados inhábiles por mora en el pago de los servicios y asociados hábiles 6.842 a la fecha de proceso de inscripción a delegados para un total de 6.943 asociados a corte del 3 de febrero de 2022, fecha de la convocatoria de inicio de proceso.

- Revisión de habilidad e inhabilidad de delegados para la Asamblea General Ordinaria por delegados 2022 realizada en marzo, proceso realizado el 25 de febrero de 2022, encontrando 63 delegados hábiles.
- Revisión de los libros de actas de los órganos administración y control, encontrado todos los procesos al día

Queremos agradecer a nuestros asociados su fidelidad y apoyo a Foncencosud, a la Junta Directiva y administración por mantener informados y participes de las actividades realizadas en la vigencia 2022.



Cordialmente,

NELLY ISABEL VELÁSQUEZ LEON
PRESIDENTE COMITÉ CONTROL SOCIAL