

Coomeva Emergencia Médica

BIENVENID@S
2021

La primera compañía
PARA TU SALUD

 **Coomeva** Emergencia Médica



COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA,
es una compañía especializada en atención médica domiciliaria y ambulatoria soportada en la innovación tecnológica con las mejores prácticas del sector y su equipo de trabajo: humano, profesional y competitivo



La primera compañía
PARA TU SALUD



COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA

Al ser afiliado, podrás contar con el servicio de atención médica domiciliaria de consultas, urgencias y emergencias, las 24 horas del día, los 365 días del año. Te ofrecemos una cálida y excelente atención con tecnología de última generación, un personal médico y de salud con amplia trayectoria en el mercado.

CEM FULL
Atenciones ILIMITADAS



¿Qué es una emergencia?

Las emergencias médicas son aquellas situaciones que requieren de atención inmediata ya que existe un riesgo inminente para la vida.



¿Qué es una urgencia?

Las urgencias son situaciones de salud que no implican riesgo inmediato pero que sí necesitan **atención médica de forma oportuna** puesto que pueden empeorar y convertirse en una emergencia si no se trata a tiempo.



¿Qué es una consulta?

Las consultas son situaciones que no comprometen el estado general del paciente y/o no representan un riesgo evidente para la vida. Este servicio se presta con la intención de evaluar y tratar cualquier problema de salud.



Nuestros valores agregados son:



Asistencia médica virtual

Orientación médica virtual a través de chat / video por la APP Coomeva Emergencia Médica.

Línea de bienestar

A través de nuestra línea de bienestar puedes recibir orientaciones en:



Nutrición



Psicología



Enfermería



Medicina general



Línea:
018000918082
Consulta horarios en nuestra página web
www.cem.Coomeva.com.co



Nuestros valores agregados son:

Asistencias:



Toma de exámenes a domicilio



Terapias básicas a domicilio



Video llamada con pediatría



Descuentos con especialistas



Descuentos con servicios odontológicos



Suministro de insumos y medicamentos



Interpretación de exámenes médicos



Historia clínica electrónica

*Aplican condiciones y restricciones



Línea:
018000918082
Consulta horarios en nuestra página web
www.cem.Coomeva.com.co



Paquetes Virtuales: TELME 2

Paquete de telemedicina y tele orientación en medicina, psicología, nutrición y enfermería.

TELME 2
Atenciones ILIMITADAS



Telemedicina y
Teleorientación
Medicina, psicología,
nutrición y enfermería

Nota: Este paquete virtual es comercializado a través de planes con colectivos y/o asociados.



ANS de Servicio Asistencial

85% de probabilidad de cumplimiento en tiempos de respuesta.
Consultas entre 150 y 180 minutos.



TIPO TRIAGE	ANS PRESENCIAL	Unid Medida	Atención Médica Virtual	Atención Médica Telefónica	Atención Psicológica Telefónica	Atención Telefónica con Nutrición	Atención Telefónica con Enfermería
Consulta	150 - 180	Minutos					
Consulta Prioritaria	90 - 120	Minutos	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX
Urgencia	30 - 45	Minutos	HORAS	HORAS	HORAS	HORAS	HORAS
Emergencia	20 - 30	Minutos	3	3	72	72	72



Líneas de contacto

Líneas de atención del servicio médico



Para comunicarte en las ciudades donde tenemos cobertura estos son los teléfonos:

- **Barranquilla:** (5) 3851040
- **Bogotá:** (1) 7477612
- **Calí:** (2) 4850389
- **Cartagena:** (5) 6933232
- **Medellín:** (4) 4449977



Líneas de contacto

Líneas de servicio al cliente

Contamos con las siguientes líneas de servicio al cliente disponibles para atender sus solicitudes, tales como:

- Información general del servicio
- Contacto con un asesor comercial
- Información sobre facturación y cartera
- Felicitaciones, quejas, reclamos o sugerencias.





Muchas Gracias por su Atención

Yaneth Ripoll Martínez
Ejecutiva de afiliación CEM Coomeva Emergencias Médicas
Cel: 3023623711
Yaneth_ripoll@coomeva.com.co



La primera compañía
PARA TU SALUD

 **Coomeva** Emergencia Médica


Coomeva
Emergencia Médica

www.cem.coomeva.com.co