



INFORME
COMITÉ DE
CONTROL SOCIAL
2020

Fondo de Empleados
de Cencosud Colombia

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES

JORGE ELIECER SALAZAR IBARGUEN
MAX JULIAN PITRE ANDRADE
CESAR AUGUSTO SEGURA MURCIA
VICTOR JOSE CALAMBAS VICTORIA
CLAUDIA DEL PILAR GARCIA PARRA (R)

SUPLENTES

RICARDO ARTURO RAMIREZ MUNEVAR
GERMAN EDUARDO CASTANO MERCADO
JUAN DANIEL MURILLO CASALLAS
JENNY ADRIANA RODRIGUEZ NARVAEZ
ASTRID LILIANA YAÑEZ RODRIGUEZ

Febrero 2021

Honorables Asambleístas

Foncencosud

Ciudad

Reciban un cordial y solidario saludo a los delegados(as) asistentes a esta asamblea, en cumplimiento a la ley 79 de 1988, en su artículo 40 y en concordancia con el artículo 85 del Estatuto vigente de Foncencosud, nos permitimos presentar el informe de la gestión desarrollada durante el año 2020.

➤ CUMPLIMIENTO OBJETO SOCIAL

Se evidencio que Foncencosud dadas las circunstancias por el Covid-19, continuo entregando sus servicios a los afiliados de manera virtual, sin contratiempos o sin detener su operación, cumpliendo con su objeto social mediante el desarrollo de los procesos principales de vinculación de asociados, fomento al ahorro, colocación de cartera y prestación de servicios a sus asociados:

Base Social

- Foncencosud a Diciembre de 2020, cerró con 7.528 asociados , colaboradores con contrato directo con la compañía.
- afiliaciones realizadas en el año, 1.117

Fomento al ahorro

- Los asociados activos durante el año 2020 llegaron a un ahorro total de \$23.519 millones de pesos y \$2.764 millones de pesos en aporte aumentó en promedio, 8% frente al 2019.

Servicio de Crédito

- Se otorgó un total de 22.057 créditos en las diferentes líneas y se realizaron campañas de colocación y baja de tasas llegando a un total de \$23.293 millones de pesos en total, emitido durante el año 2020.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA 2020

ACTIVIDAD O SERVICIO	TOTAL BENEFICIOS FONCENCOSUD	COBERTURA ASOCIADOS	%
CONSUMO RECREACIÓN - ENTRETENIMIENTO	\$ 1.025	17	0,35%
SALUD Y CUIDADO	\$ 3.468	434	1,19%
MEDICINA PREPAGADA	\$ 4.077	39	1,40%
ASEGURAMIENTO	\$ 6.012	54	2,07%
SERVICIOS EXEQUIALES	\$ 81.574	522	28,03%
CONVENIOS EDUCATIVOS	\$ 149.410	2.818	51,35%
SERVICIOS FUNERARIOS DE GRACIA	\$ 12.924	35	4,44%
TOTAL	\$ 290.990	5	11,17%
TOTAL	\$ 290.990	5	100,0%

INVERSION SOCIAL 2020

ACTIVIDAD O SERVICIO	TOTAL BENEFICIOS FONCENCOSUD	COBERTURA ASOCIADOS	%
EDUCACION SOLIDARIA	\$ 1.577	78	0,09%
FERIAS Y CHARLAS	\$ 3.165	263	0,19%
ACTIVIDADES DE ANIVERSARIO	\$ 6.400	218	0,38%
AUXILIOS DE SOLIDARIDAD	\$ 7.302	11	0,43%
ASAMBLEA 2020	\$ 13.958	83	0,82%
GMF CREDITO ESPECIAL	\$ 18.000	2.767	1,06%
AUXILIOS EDUCATIVOS	\$ 50.000	100	2,95%
DINAMICA ABASTECIMIENTO	\$ 61.134	1.749	3,61%
PIN OBSEQUIO ACTIVIDADES 2020	\$ 369.260	7.606	21,79%
BONO NAVIDAD	\$ 1.163.674	7.599	68,67%
TOTAL	\$ 1.694.472	100,0%	100,0%



El comité de control social acompañó y dio seguimiento a algunas de estas actividades realizadas en el 2020, Feria inmobiliaria, auxilios educativos, actividades de aniversario y otros.

➤ COMUNICACIONES Y DIVULGACIÓN

Durante el año 2020, el Comité de Control Social dio respuesta a la Superintendencia de Economía Solidaria y Exasociado, respecto a queja de éste por la aclaración en el proceso de retiro y devolución de saldos, del cual el comité de control social realizó la respectiva investigación y seguimiento dando respuesta al exasociado y la entidad que requirió.

El Comité ha estado pendiente de los requerimientos e inconformidades presentados por los asociados, las cuales se recibieron y fueron atendidas por la administración.



Durante el año 2020, Foncencosud mantuvo comunicación con los asociados mediante correos masivos, publicaciones página web, carteleras, información vía Whatsapp, tuvo habilitado en la página web del fondo y en el sistema de información linux la opción de envío de PQRs de la cual se recibieron en total 1.379

TIPO	CANT.
Peticiones	1.150
Reclamos	171
Sugerencias	54
Felicitaciones	4
TOTAL	1.379

➤ CUMPLIMIENTO NORMAS LEGALES Y ESTATUTARIAS

Se realizaron las siguientes labores tendientes al correcto cumplimiento legal del comité y de Foncencosud.

1. Revisión y monitoreo del procesos de preparación de Asamblea 2021, comunicación de la convocatoria, Publicación de información procesos verificación de asociados inhábiles, proceso de postulaciones de órganos de administración y fiscalización.
2. Revisión de habilidad e inhabilidad de asociados para la Asamblea General Ordinaria por Delegados 2021 llevada a cabo el 5 de Febrero de 2020, encontrándose 108 asociados inhábiles por mora en el pago de los servicios y asociados hábiles 7.347 a la fecha de

convocatoria de la Asamblea.

3. En el segundo semestre de 2020, a solicitud de la Junta Directiva se inició el proceso de revisión e investigación del 15 procesos de exclusión de asociados activos en mora, casos pago cero, de lo cual se espera recuperación de cartera del 30% de estos, De igual manera con ello, bajar los valores adeudados por estas personas, proponiendo un acuerdo de pago con el saldo restante que tenga viabilidad de pago.



JORGE SÁLAZAR IBARGUEN

Presidente

Comité Control Social